

Wir und das Qualitätsmanagement- System EN ISO 9001



EN ISO 9001

Der richtige Partner, wenn es darauf ankommt.

Kompetenz, Kundenorientierung und Elektrotechnik auf hohem Qualitätsniveau sind die Säulen der Unternehmensphilosophie der NOZ Elektrotechnik GmbH.

NOZ Elektrotechnik ist mit seinen 70 Mitarbeitern spezialisiert auf die Installationstechnik. Zuverlässigkeit und termingerechte Fertigung und Installation stehen bei uns im Vordergrund. Sie werden durch die kundenorientierte Dienstleistung vor und nach der Montage ergänzt. Das beinhaltet die individuelle Beratung des

Kunden bei Produktwahl und Fertigungs-optimierung.

Nach der Montage wird die gesamte Palette der Kundenbetreuung - Störungsdienst, Wartung und Service - dem Kunden angeboten.

NOZ Elektrotechnik hat sich voll und ganz auf Kundenforderungen im Dienstleistungsbereich eingestellt. Dieser wird kontinuierlich weiter ausgebaut und optimiert.



Hausanschrift

Noz Elektrotechnik GmbH
Schultheiß-Köhle-Straße 7
71636 Ludwigsburg
Telefon (0 71 41) 47 70-0
Telefax (0 71 41) 47 70-40

NOZ

Elektro-Technik

Zweigbetrieb

Noz Elektrotechnik GmbH
Schubartstraße 14
74321 Bietigheim-Bissingen
Telefon (0 71 42) 93 33-0
Telefax (0 71 42) 93 33-40

NOZ Elektrotechnik und die EN ISO 9001

Qualitätsmanagement im Kundenservice

Übernahme angrenzender Dienstleistungsbereiche für den Kunden vor und nach der Installation.

- Beratung
- Systembetreuung
- Wartung, Störungsdienst
- Kundendienst

Qualitätsmanagement im Verkauf

Beratung und Betreuung der Kunden auf der Basis der individuellen Wünsche.

- Machbarkeitsanalyse
- klare Strukturen
- fachliche Kompetenz
- feste Ansprechpartner für den Kunden

Qualitätsmanagement im Marketing

Klare Ausrichtung aller Unternehmensaktivitäten auf die Bedürfnisse und Anforderungen der Kunden.

Qualität und Leistung im Dienste des Kunden.

Qualitätsmanagement in der Beschaffung

Zusammenarbeit mit Lieferanten und anderen Partnern, die den eigenen hohen Qualitätsanforderungen entsprechen.

Qualitätsmanagement in der Produktion

Zuverlässige Ausführung des Kundenauftrages in bezug auf Qualität und Terminierung durch Material-, Zwischen- und Endproduktkontrolle.

