

Name/Firma: _____

Kunden-Nr.: _____

Auftrags-Nr.: _____

Rechnungs-Nr.: _____

Kundenbefragung
Was können wir für Sie besser machen?

Sehr geehrte(r) Kundin/Kunde,

wann durften wir für Sie, Ihren Kunden oder Ihre Firma zuletzt einen Auftrag ausführen? _____

Wie zufrieden waren Sie mit (bitte ankreuzen)

Auftragsannahme? ☺ ☹ ☹

Angebotserstellung? ☺ ☹ ☹

Ausführung? ☺ ☹ ☹

Funktion? ☺ ☹ ☹

Preis-/Leistungsverhältnis? ☺ ☹ ☹

Waren wir und unsere Mitarbeiter immer

freundlich? ☺ ☹ ☹

pünktlich? ☺ ☹ ☹

ordentlich? ☺ ☹ ☹

schnell? ☺ ☹ ☹

sach- und fachkundig? ☺ ☹ ☹

Welchen Mitarbeiter wollen Sie besonders
erwähnen? (positiv oder negativ) _____

Warum? _____

Was sollten wir besser machen? _____

Vielen Dank für Ihre Mühe.

Mit freundlichen Grüßen

Noz Elektrotechnik GmbH

Ihr Reinhold Noz und Markus Noz