



Bei der offiziellen Preisverleihung auf dem Deutschen Mittelstands-Summit am 27. Juni 2014 in Essen überreicht Wolfgang Clement, Bundeswirtschaftsminister a.D. und Mentor von Top Job, die Auszeichnung an Geschäftsführer Markus Noz (im Bild mit Andreas Lang, Leiter Buchhaltung und Personal).

Auszeichnung für Noz Elektrotechnik im Mittelstand 2014

„TOP JOB“-Award 2014

Wolfgang Clement überreichte die Auszeichnung für die besten Arbeitgeber des deutschen Mittelstands Ende Juni in Essen

Dem Unternehmen Noz Elektrotechnik wurde in diesem Jahr eine große Ehre zuteil. Es zählt zu den besten Arbeitgebern im deutschen Mittelstand und ist dafür mit dem renommierten „Top Job“-Award ausgezeichnet worden. Seit 2002 wird der Unternehmensvergleich „Top Job“ unter der wissenschaftlichen Leitung des Instituts für Führung und Personalmanagement der Universität St. Gallen ausgerichtet. Dazu wird eine ausführliche Befragung der Mitarbeiter und der Personalleitung mittelständischer Unternehmen in ganz Deutschland durchgeführt, um die

besten Arbeitgeber im Land zu ermitteln. Im Zentrum stehen dabei Mitarbeiterzufriedenheit und Führungsqualität.

Erfolgsstrategien für die Mitarbeiterzufriedenheit

Noz Elektrotechnik hat in der Bewertung hervorragend abgeschnitten und vor allem in der Kategorie „Motivation und Dynamik“ überzeugt. Zu den besonderen Motivationsstrategien gehört beispielsweise die gemeinsame mehrtägige Firmenreise, die alle



Auszeichnung
„TOB JOB“-Award
für Noz Elektrotechnik

Ausdauer
LKZ-Firmenlauf 2014

Auslese
20 Jahre Kundenmagazin

Ausblick
Umfrage zur
Kundenzufriedenheit

Herzlich willkommen
Qualität und
Teamgeist

Die Qualitätsbewertung von außen macht ein Unternehmen aus. Wir wurden in diesem Jahr zum „Top Job“-Unternehmen gekürt und gleichzeitig erhielten wir in unserer Kundenbefragung Bestnoten für Leistung und Service. Beides ist nur möglich, wenn ein motiviertes Team mit dem Ziel zusammensteht, gemeinsam Höchstleistungen zu erbringen. Uns freut es sehr, dass unser Unternehmen in der Bewertung von Kunden und Mitarbeitern bestens dasteht.

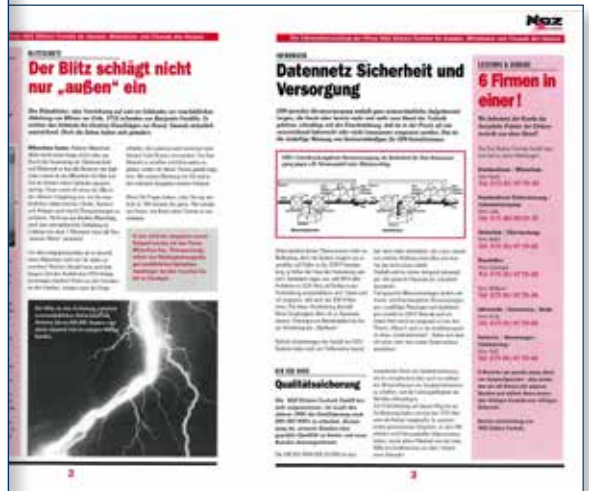


*Herzlichen Dank für Ihr Vertrauen!
Ihr Reinhold und Markus Noz*

20 Jahre Kundenmagazin

Noz im Zeitenwandel

1994 startete die erste „NOZ Infopost“, seit 2008 heißt die Hauszeitschrift „Verbindung“.



1994

Energiesparende Straßenbeleuchtung, neueste Alarmanlagen und eine neu gegründete Abteilung für Netzwerktechnik – das sind unter anderem die Themen der ersten Ausgabe der NOZ Infopost, die seit 20 Jahren Kunden und Partner über die aktuelle Leistungsfähigkeit des Unternehmens informiert. 20 Ausgaben sind seitdem erschienen. Kernthemen sind und bleiben die innovativen Entwicklungen in der Elektrotechnik.

Sicherheitstechnik mit Zutrittskontrolle, Videoüberwachung sowie Einbruch- und Brandmeldeanlagen, Blitzschutz und der rasante Fortschritt in der Netzwerktechnik spielen von damals bis heute eine wichtige Rolle in der kurzweiligen Kundeninformation. Aber auch intelligente Gebäudetechnik und zeitgemäße Lichtkonzepte von neuester LED-Technik bis zur dynamischen Arbeitsplatzbeleuchtung finden Platz in dem lesenswerten Magazin.

Eine Sonderausgabe zur Jahrtausendwende beschäftigt sich fast ausschließlich mit dem Jahr-2000-Problem, das seinerzeit für große Aufregung bezüglich der digitalen Umstellung zahlreicher Geräte und Anlagen sorgte. Immer wieder wird auch über das hausinterne Qualitätsmanagement von Noz Elektrotechnik berichtet, die erste Zertifizierung nach DIN EN ISO erfolgte bereits 1996, als noch kaum ein Handwerksunternehmen über dieses Qualitätsmanagementsystem verfügte. 2003 folgte die Arbeits- und Gesundheitsschutz-Zertifizierung nach OHSAS 18001 und schließlich vervollständigte 2005 die ISO 144001 für den Umweltschutz das Integrierte Management System (IMS) des Unternehmens.

Neben den für die Kunden unterhaltsam und informativ aufbereiteten Fachthemen finden auch unternehmensinterne Ereignisse regelmäßig Platz in den Kundenmagazinen „NOZ

1995



Infopost“ und „Verbindung“, beispielsweise Betrachtungen von Unternehmensgründer



1996



1999



2000



Reinhold Noz über die Flexibilität des Mittelstandes oder der Eintritt von Sohn Markus Noz in die Unternehmensleitung 2004. Zudem wird über die Aktivitäten von Mitarbeitern berichtet, sei es mit der Teilnahme am jährlichen LKZ-Firmenlauf, sei es mit exklusiven Firmenreisen für verdiente Teams nach Bangkok oder auf einer Kreuzfahrt auf der AIDA. Darüber hinaus feiern über 20 Jahre hinweg 43 Mitarbeiter ihre 10-jährige Zugehörigkeit zum Unternehmen und 16 Kollegen freuen sich über die Ehrung über ihr 25-jähriges Firmenjubiläum.

Alles in allem belegt der aufschlussreiche Rückblick in das Archiv der Kundenmagazine den bravourös absolvierten Wandel vom konventionellen Handwerksbetrieb zum innovativen Dienstleistungszentrum. Und auch in der Zukunft wird Noz Elektrotechnik auf diesem Weg in kommunikativer „Verbindung“ mit Kunden und Partnern des Unternehmens bleiben. ■



Infopost NOZ
Elektro-Technik
www.noz-elektro.de

20 JAHRE ZWEITSTELLE
Umgzug am Standort Bietigheim-Bissingen
Am 20.08.2003 wurde der Umzug in den Neubaubau Weg 47 ab

Themen aktuell
Energie
Ideen
Frühjahr & System
Maße, Normen, Schnitt & Aufbau
Montageempfehlung
Werkzeug & Zubehör
Wissenswertes & Ausrüstung

2003

verbindung NOZ
Elektro-Technik
www.noz-elektro.de

108
Frischer Wind
das Erscheinungsbild
Der Elektrohandel - Markenzeichen für gute Leistungen

Beste Verbindungen

2008

1/2013
verbindung NOZ
Elektro-Technik
www.noz-elektro.de

Bereit für die Aufgaben der Zukunft

Konstruktiver Austausch
Der CDU-Bundestagsabgeordnete sprach mit Reinhold Noz über Werkverträge im Handwerk.

Beste Verbindungen

2013

Infopost NOZ
Elektro-Technik
www.noz-elektro.de

GEZÖFFNET/ÜBERWACHTETE QUALITÄT UND SICHERHEIT
DIN EN ISO 9001 seit 28.2.1996
OHSAS 18001 seit 28.4.2004
DIN EN ISO 14001 seit 2005/06

Themen aktuell
Energie
Ideen
Frühjahr & System
Maße, Normen, Schnitt & Aufbau
Montageempfehlung
Werkzeug & Zubehör
Wissenswertes & Ausrüstung

2004

verbindung NOZ
Elektro-Technik
www.noz-elektro.de

208
Frische Ideen - neue Wege
Herzliche Einführung an die Kunden - am 12. und 14. Juni können Sie bei Noz Elektro-Technik nach Hause

2009

verbindung NOZ
Elektro-Technik
www.noz-elektro.de

Aus heiterem Himmel

Noz gibt Gas für die Umwelt
Bedenke ein Plug-In-Gehäuse für die Natur

Auslaufmodell Glühbirne

2014

Fortsetzung von Seite 1



Die „Top Job“-Urkunde dokumentiert, dass Noz Elektrotechnik zu den besten Arbeitgebern im deutschen Mittelstand gehört.

drei Jahre auf dem Programm steht. Alle Mitarbeiter, die in den vergangenen drei Jahren weniger als 1 % ihrer Arbeitszeit krank waren, fahren kostenlos mit. Und diejenigen Mitarbeiter, die dem Familienbetrieb länger als zehn Jahre die Treue halten, aber die 1 %-Regelung nicht erfüllt haben, sind zum halben Preis bei den Reisen dabei, die zudem stets an besondere Orte führen. In den vergangenen Jahren waren das zum Beispiel Las Vegas oder Dubai. Nicht an der Dauer der Firmenzugehörigkeit

sondern an der Leistung orientiert sich die Möglichkeit, Dienstfahrzeuge auch privat zu nutzen und zwar bis auf einen steuerlichen Anteil von einem Prozent komplett kostenlos. So erhalten Mitarbeiter, die sich überdurchschnittlich einbringen und vor allem eigenständig arbeiten, alle vier Jahre einen neuen Geschäftswagen.

Die Personalführung von Noz Elektrotechnik legt zudem größten Wert darauf, die Wünsche und Bedürfnisse der Mitarbeiter genau zu kennen. Regelmäßig werden Mitarbeiterbefragungen durchgeführt, wo es neben der allgemeinen Zufriedenheit mit dem Arbeitgeber auch darum geht, Wünsche und Anregungen zur stetigen Optimierung der Unternehmensorganisation einzubringen. Die Vorschläge werden ernsthaft geprüft und nach Möglichkeit zeitnah umgesetzt.

Mitarbeitermotivation für beste Kundenlösungen

All diese Aktivitäten zur Mitarbeiterzufriedenheit tragen entscheidend dazu bei, dass die motivierte Mannschaft sich engagiert für das oberste Unternehmensziel einsetzt: Mit Freude und Neugier dem Kunden die beste Lösung bieten. Die Auszeichnung mit dem „Top Job“-Siegel ist nun für die Mitarbeiter eine zusätzliche Motivation, denn alle gemeinsam haben dazu beigetragen,

dass das Unternehmen diese Auszeichnung verdient. Das Institut für Führung und Personalmanagement der Universität St. Gallen hat alle 103 teilnehmenden mittelständischen Unternehmen analysiert. Dabei ermittelten die Wissenschaftler die Arbeitgeberattraktivität aus zwei Perspektiven. Einerseits wurden die Personalleiter nach den eingesetzten Methoden des Personalmanagements befragt und andererseits wurde eine Mitarbeiterbefragung zur Zufriedenheit mit dem Arbeitsumfeld, zur Qualität der Führung sowie zur Identifikation mit dem Unternehmen, seinen Leistungen und Produkten durchgeführt.

Im Jahr 2014 erhielten 77 deutsche Unternehmen das „Top Job“-Siegel. Fast drei Viertel dieser Firmen sind – wie auch Noz Elektrotechnik – Familienunternehmen. Ein weiterer Aspekt rückt das erfolgreiche Abschneiden des vergleichsweise kleinen Ludwigsburger Unternehmens mit seinen 73 Mitarbeitern nochmals in ein besonderes Licht: Unter den Top-Arbeitgebern sind zehn Weltmarktführer und 19 nationale Marktführer, die Unternehmen beschäftigen im Durchschnitt 362 Mitarbeiter.

Weitere Informationen und ein Arbeitgeberporträt von Noz Elektrotechnik sind unter www.top-arbeitgeber.de zu finden. ■

Mitarbeiter-Event

LKZ-Firmenlauf 2014

Das Team von Noz Elektrotechnik ist immer dabei

Am 25. Juni fand in der herrlichen Kulisse rund um das Seeschloss Monrepos der 3. LKZ-Firmenlauf statt. Knapp 3,5 Kilometer misst der malerische Laufparcours im Grünen. Rund 2.900 Läufer und Walker aus 250 Unternehmen, Vereinen und Organisationen starteten in den Freizeitwettkampf und damit war der Teilnehmerrekord der Vorjahre bei Weitem gebrochen.

Auf der sportlichen Seite geht es bei dem beliebten Event eher weniger darum, Rekorde zu brechen. Vielmehr stehen der Teamgeist der startenden Mannschaften, die kollektive Leistung und das gemeinsame Feiern bei der anschließenden After-Run-Party im Vordergrund. So auch beim Team von Noz Elektrotechnik, das seit dem ersten LKZ-Firmenlauf 2012 jedes Mal



mit einer motivierten Mannschaft dabei ist und auch in diesem Jahr eine ordentliche Leistung absolvierte.

Auch im Rahmen der diesjährigen Schlager-Party

gab es eine Menge interessanter und fröhlicher Begegnungen zwischen den Teams, wie das Foto von Markus Noz mit Volker Kugel, dem Direktor des Blühenden Barock Ludwigsburg, zeigt. ■

Kundenbefragung 2014

Hervorragendes Ergebnis

Im ersten Halbjahr 2014 haben wir eine groß angelegte Kundenbefragung durchgeführt und aktuelle Bewertungen abgefragt

Kundenbewertung 2014

Bereich	Kriterium	Note
Angebotsphase:	Beratung	1,7
	Angebotserstellung	1,7
Auftragsphase:	Termintreue	1,7
	Qualität	1,5
Bewertung Monteur:	Betreuung	1,7
	Sauberkeit und Ordnung	1,6
	Erscheinungsbild	1,6
	Freundlichkeit	1,5
	Fachliche Kompetenz	1,6
	Betreuung bei der Ausführung	1,6



Mit seinem zertifiziertem Qualitätsmanagement steht Noz Elektrotechnik in allen Leistungsbereichen des Unternehmens für ein gleichbleibend hohes Niveau ein. Neben der fachlichen Kompetenz hat dabei die Kundenzufriedenheit höchste Priorität. So wurde im ersten Halbjahr 2014 eine groß angelegte Kundenbefragung durchgeführt, bei der die Zufriedenheit in der gesamten Auftragsabwicklung in einer Scala von 1 (sehr gut) bis 6 (ungenügend) abgefragt wurde.

Die Gesamtauswertung der Umfrage ergibt in einer durchschnittlichen Benotung zwischen sehr gut und gut in allen abgefragten Kriterien eine sehr positive Kundenbewertung. Die Freude über das ausgezeichnete Ergebnis ist für das Unternehmen jedoch kein Grund, sich auf verdienten Lorbeeren auszuruhen. Ziel ist eine permanente Optimierung der Kundenzufriedenheit. Und so hatten die Befragten zusätzlich die Möglichkeit, Anregungen und Kritik zu äußern. Alle hier erhaltenen Impulse werden derzeit geprüft, bearbeitet und nach Möglichkeit zeitnah umgesetzt. Sie fließen zudem in die aktuell laufende Überarbeitung des Qualitätsmanagementsystems von Noz Elektrotechnik ein.

Als Dankeschön für die Teilnahme an der Kundenbefragung 2014 werden drei wertvolle Preise ausgelobt, die demnächst unter allen eingesendeten Bewertungsbögen ausgelost und in der nächsten Ausgabe der „Verbindung“ veröffentlicht werden. Der erste Preis – ein wertvolles Pedelec als Damen- oder Herrenmodell – zeigt das Engagement des Unternehmens für die Förderung der Elektromobilität. Auch darüber wird im nächsten Heft ausführlich berichtet. Aufrichtiger Dank gilt allen Kunden, die an der aktuellen Befragung teilgenommen haben und die auf diese Weise dazu beitragen, dass Noz Elektrotechnik Leistung und Service immer wieder bedarfsgerecht optimieren kann. ■

Mitarbeiter

2014 gibt es folgende Jubilare:

10 Jahre	
Paul Zyzik	01.09.2004
25 Jahre	
Petra Noz	01.02.1989

1. Lehrjahr (Vorvertrag)

Maurice Fuchs
Christian Hoffmann
Dominik Müller
Manuel Kohler
Hannes Häcker

2. Lehrjahr (Ausbildungsvertrag)

Chris-Noah Jung

3. Lehrjahr (Ausbildungsvertrag)

Daniel James Allwood
Björn Grimme
Dennis Grödl

Wir gratulieren:

Ausbildung bestanden und übernommen

01.03.2014 Patrick Rogg
05.08.2014 Lukas Hesser

Neue Mitarbeiter

16.09.2013 Jörg Eckert
01.11.2013 Maryna Rubanyak
12.02.2014 Simon Bayer
01.08.2014 Florian Lange

Ausgeschiedene Mitarbeiter

31.12.2013 Hans-Joachim Vogel
31.12.2013 Frank Eppinger
31.01.2014 Andreas Bosler

Spenden 2013

- DKMS Deutsche Knochenmarkspenderdatei gemeinnützige Gesellschaft mbH
- Kolpingfamilie Ludwigsburg e.V.
- Amsel
- CDU Stadtverband Ludwigsburg
- Ludwigs Tafel e.V.
- Karlshöhe Ludwigsburg

Spenden 2014

- Pflug-Singers Pflugfelden 1902 e.V.

Tarifvertragsänderungen

ab 01.04.2012	+ 4,0 %
ab 01.07.2013	+ 3,1 %
ab 01.05.2014	+ 2,6 %

Herausgeber:

Noz Elektrotechnik GmbH,
Schultheiß-Köhle-Str. 7, 71636 Ludwigsburg,
Telefon (07141) 4770-0, Telefax (07141) 4770-40
Noz Elektrotechnik GmbH,
Marbacher Weg 82, 74321 Bietigheim-Bissingen,
Telefon (07142) 9333-0, Telefax (07142) 9333-40

E-Mail: info@noz-elektro.de · www.noz-elektro.de
Verantwortlich: Reinhold Noz

Gestaltung: www.machwerk.com

Bilder: Firma Noz, machwerk



Wahlaufuf
Ihre Stimme zählt für unsere Kundenzufriedenheit!

RÜCKKANTWORT per Fax: 07141/4770-40
An einleichen geben Sie Ihre Stimme online unter www.noz-elektro.de/bewertung.

Ihre Kontaktdaten:

Name: _____
Herrn / Frauchen: _____
Funktions-/Abteilung: _____
Straße, PLZ / Ort: _____
Telefon: _____
E-Mail: _____

Bewerten Sie nachfolgend unsere Leistungen auf einer Skala von 1 (sehr gut) bis 6 (ungenügend):

Angebotsphase:
 1 Beratung
 2 Angebotserstellung

Auftragsphase:
 1 Termintreue
 2 Qualität
 3 Betreuung

Bewertung Monteur:
 1 Sauberkeit und Ordentlichkeit
 2 Erscheinungsbild
 3 Freundlichkeit
 4 Fachliche Kompetenz
 5 Betreuung bei der Ausführung

Hier freuen wir uns auf Ihre Anregungen oder Kritik:

Wir freuen uns über Ihre Anregungen und Kritik. Bitte geben Sie Ihren Vorschlag an, wie wir unsere Leistungen verbessern können. Wir werden Ihre Angaben vertraulich behandeln. Ihre Angaben werden ausschließlich für den Zweck der Kundenzufriedenheitsbefragung verwendet. Die Teilnahme an der Befragung ist freiwillig. Ihre Angaben werden nicht an Dritte weitergegeben.

Die Auslosung der Preise erfolgt in Kürze.