

FORTSETZUNG VON SEITE 3

Der lange Weg bis zur Zertifizierung

Am 14. und 15. Februar 1996 wurde das Zertifizierungsaudit anhand von Fragenkatalogen von den zwei Auditoren Herrn Koch und Herrn Ernst vom TÜV-Cert durchgeführt. Bei der Vorbereitung war es sinnvoll, sich damit auseinanderzusetzen. Interne Audits können tiefer in das zu untersuchende Gebiet eindringen, wobei ein Vergleich der Auditfähigkeit mit einem Eisberg es noch deutlicher macht. Offensichtliche Schwachstellen oder Abweichungen stellen nur einen Bruchteil aller dar, in jedem Audit (interner oder externer Art) werden sie sofort entdeckt. Das Zertifizierungsaudit vermag kaum mehr als das über der Wasserlinie liegende und noch leicht sichtbare darunter zu entdecken. Da es sich mit der Fragestellung beschäftigt, ob die beschriebenen Abläufe im QM-Handbuch mit den tatsächlich vorhandenen Firmenabläufen stimmig sind und den Forderungen der DIN EN ISO 9001 entsprechen. Weiterhin wird untersucht, ob die Tätigkeiten in den Arbeits- und Verfahrensweisungen im einzelnen oder insgesamt sich widersprechen. Letzteres kann nur stichprobenweise erfolgen.

Nur ein versierter Auditor kann bis zur Sichtgrenze vorstoßen. Hier hat es der interne Auditor leichter. Er kennt die betrieblichen Verhältnisse und kann bei geschickter Vorgehensweise tiefer in die Abläufe eindringen. Durch ein Netz von Audits wird der Wille zur ständigen Verbesserung unterstützt und an die aktuellen Erfordernisse angepaßt. Prozesse und Abläufe werden schrittweise optimiert und das Verständnis für Zusammenhänge klarer. In jedem Audit liegt somit die Chance für Verbesserungen. Doch dieses Instrumentarium will erst einmal im internen Firmenablauf beherrscht sein.

Die gute Vorbereitung, verbunden mit der Einstellung, daß jedes Audit unser QM-System verbessert, ließ uns beruhigt und erfolgreich ins Zertifizierungsaudit gehen.

AUSBILDUNG

Abiturienten-Ausbildung

Das Abitur ist bestanden. Alle Wege in den Beruf stehen offen. Wer seinen eigenen Weg sucht, sollte herausfinden, welche Fähigkeiten in ihm stecken.

Die Abiturientenausbildung im Hause NOZ hat zwei Ziele:

- A.) **Diplom-Betriebswirt (BA), Fachrichtung Handwerk**
- B.) **Meister im Elektroinstallateurhandwerk**

Wer dieses Ziel erreicht, ist Köhler mit Köpfchen, Manager im Handwerk. Wir stellen den nötigen Handlungsspielraum zur Verfügung. Wer mit uns durch praktische Erfolge wachsen will, ist herzlich willkommen. Wer seinen eigenen Weg sucht, sollte herausfinden, welche Fähigkeiten in ihm stecken:

- Wo liegen meine Stärken?
- Kann ich gut mit Menschen umgehen?
- Handwerklich arbeiten, planen und organisieren?
- Kann ich motivieren und verkaufen?
- Liegt es mir, komplexe Themen zu analysieren?
- Will ich Verantwortung übernehmen, in einem Team erfolgreich mitarbeiten?
- Mit welcher Ausbildung schaffe ich mir das richtige Fundament für meine weitere Entwicklung?

Die Firma NOZ bietet hier Interessenten eine fundierte betriebliche Ausbildung zum Diplom-Betriebswirt der Fachrichtung Handwerk in Verbindung mit der Berufsschule Stuttgart (BA) oder als Meister im Elektroinstallateurhandwerk.

Mit diesen Ausbildungen stehen einem jungen Menschen im Berufsleben alle Türen offen.

Interesse geweckt? Nähere Informationen gibt es direkt bei der Firma NOZ Elektro-technik.

Kurz notiert intern

AUSBILDUNG

Zur erfolgreich bestandenen Meisterprüfung bei NOZ Elektrotechnik gratulieren wir unseren Mitarbeitern:

- Frank Eppinger
- Wolfgang Witzany
- Hartmut Ziegler

MITARBEITER

Als „neue“ begrüßen wir in unserem Team:

- Ralf Brenner
- Uwe Ihring

Wir freuen uns auf eine gute Zusammenarbeit!

RUHESTAND

In den verdienten Ruhestand haben wir verabschiedet:

- Tadeusz Kubastik (31.12.95)

GLÜCKWÜNSCHE

Zur Hochzeit gratulieren wir unseren Mitarbeitern:

- Murat Akyüz am 9.2.96
- Rainer Götz & Ulrike Bartholmé am 7.6.96, die beide in unserer Zweigstelle in Bietigheim-Bissingen tätig sind.

Wir wünschen beiden Paaren alles Gute und viel Glück auf Ihrem zukünftigen gemeinsamen Lebensweg.

Infopost

Herausgeber: NOZ Elektro-Technik GmbH
Schultheiß-Köhle-Str.7
71636 Ludwigsburg
Telefon 07141/4770-0
Telefax 07141/4770-40

Verantwortlich: Reinhold Noz

DIN EN ISO 9001 BEI NOZ

Qualitätsmanagement erfolgreich eingeführt!

Am 9. Mai 1996 um 11.00 Uhr war es soweit. Die Firma NOZ Elektrotechnik erhielt vom TÜV Cert. die Zertifizierung für die erfolgreiche Einführung eines Qualitätsmanagements nach DIN EN ISO 9001.

Der Anlaß bot Grund zur Freude. Nach fast 2-jähriger Vorbereitung, Schulung und intensiven Arbeiten nahmen die derzeit 70 Mitarbeiter mit der Geschäftsleitung die Auszeichnung entgegen. Im Beisein von Kunden, Vertretern der Wirtschaft, Stadt sowie von Verbänden und der Industrie wurde das weltweit anerkannte TÜV-Zertifikat vom TÜV Südwest, vertreten durch Herrn Ernst, an Reinhold NOZ überreicht. Dieser bedankte sich kurz und brachte sein Ziel zum Ausdruck, daß mit dieser Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 die Firma NOZ ihr kundenorientiertes Qualitätsprofil

dokumentieren kann und im Wettbewerb bestens gerüstet ist für die Zukunft. Alle Arbeitsschritte jedes Aufgabenbereiches bei NOZ Elektrotechnik sind entsprechend den Anforderungen der Qualitätsnorm dokumentiert und unterliegen der Qualitätskontrolle mit dem Ziel ständiger Verbesserung. Kompetenz, Kundenorientierung und Elektrotechnik auf hohem Qualitätsniveau sind damit um so mehr auch in Zukunft die Säulen der Unternehmensphilosophie bei NOZ Elektrotechnik.



Albert Gerstenlauer (Innungsobermeister), Reinhold Noz und Bernd Ernst vom TÜV Südwest bei der Übergabe des TÜV-Cert

Themen
aktuell

DIN EN ISO 9001

- Verleihung
 - Kommentar
 - Chronik
 - Ziele
- Ausbildung**

Die Zertifizierungsurkunde, ausgestellt am 28. März 1996



