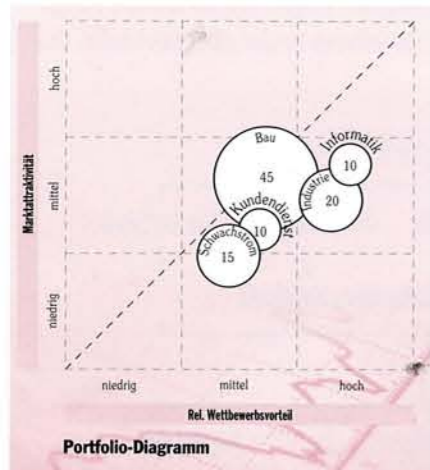


FORTSETZUNG VON SEITE 3

Was bringt die Zukunft im Elektrohandwerk

sorgen, während die vertrauensorientierte Landbevölkerung an einer dauerhaften Bindung zum Handwerker interessiert ist. Der Firma NOZ sind diese Märkte somit nur dann zugänglich, wenn sie zu einem der Subsysteme gehört und/oder ernsthaft



te Maßnahmen ergreift, um eine dauerhafte Kundenbindung zu erreichen. Neben den langfristigen Reaktionsansätzen, weist Dirk Parthum auch auf mittelfristige Möglichkeiten hin. Der Wertewandel bei Kunden und Marktpartnern und die Entwicklung im Multimedia-Bereich verlange Vorgehensweisen wie z.B. die Erweiterung des Informationsangebotes, bedarfsorientierte Arbeitszeiten, erweiterte Serviceorientierung und Umweltverantwortung. Eine kurzfristige Reaktionsmöglichkeit schließlich wäre die schrittweise Spezialisierung der Leistungen auf interessante Zielgruppen wie Senioren oder Heimwerker. Außerdem könnte der Markt im Bereich Gebäudemanagement durch verschiedene Formen der Zusammenarbeit besser erschlossen werden. Zusätzlich wären Leistungen in Sachen Energiemanagement, d.h. Analyse und Optimierung bestehender Anlagen in Gewerbe und Industrie denkbar. Handeln ist also angesagt, um die Zukunft des Elektrohandwerks zu sichern. Dirk Parthum bringt sein Fazit mit einem Zitat des französischen Dichters Molière auf den Punkt: „Wir sind nicht nur für das verantwortlich, was wir tun, sondern auch für das, was wir nicht tun.“

JUBILÄUM

**Erfahrung bringt Erfolg**

**20 Jahre Noz Elektro-Technik und 30 Jahre Reinhold Noz im Beruf.**

Solides Know-how führt zum Erfolg: Lehre - Meisterprüfung - eigener Betrieb. Vor 30 Jahren startete Reinhold Noz in den Beruf des Elektroinstallateurs, heute ist er Inhaber und Geschäftsführer der Firma NOZ Elektro-Technik GmbH.

**Am 1. April 1966** trat Reinhold Noz seine Lehrstelle als Elektroinstallateur in Ludwigsburg an. Als nach seiner Gesellenprüfung die Firma verkauft wurde, wechselte er mit über zur Fa. Wirsig KG. Nach Jahren in der Elektroinstallation und zweijähriger Tätigkeit bei der Fa. Hagspiel, Industriewaschmaschinen in Ludwigsburg legte er im April 1976 die Meisterprüfung bei der Handwerkskammer Stuttgart ab. Schon damals stand sein Ziel fest: der eigene Betrieb.

**Am 1. Oktober 1976** fiel dann der Startschuß. Die Firma Reinhold Noz, Elektroinstallation, wurde in der Turmstraße 4, in einem ehemaligen Maschinenschuppen und Hühnerstall eingerichtet. Bald darauf konnte der Jungunternehmer die ersten Mitarbeiter einstellen; es ging aufwärts. 1982 erfolgte die Umwandlung in eine GmbH. Um das Tätigkeitsgebiet auch im nördlichen Kreis von Ludwigsburg auszuweiten, wurde zum 1. Mai 1983 die August Schrepff GmbH gekauft. Nach dem Fall der Mauer 1989 hat die Firma NOZ Elektro-Technik ihren Teil zum Aufbau der freien Marktwirtschaft in den neuen Bundesländern beigetragen. Bereits Anfang 1990 betätigte sich die NOZ in Naumburg an der Saale, im November wurde dort mit den Herren Hofmann, Pfeiffer und Specht eine gemeinsame Firma gegründet. Nach den erfolgreichen Jahren 91/92 kauften die Partner in Naumburg die Firmenanteile ab. Sie arbeiten seitdem als ein selbständig erfolgreicher Betrieb.

Im Jubiläumsjahr 1996 konnte die NOZ Elektro-Technik GmbH einen weiteren Erfolg verbuchen: Sie wurde für ihr gesamtes Tätigkeitsgebiet durch den TÜV Zert nach DIN EN ISO 9001 zertifiziert. ■

Kurz notiert

**intern**

**MITARBEITER**

- Ausgeschieden sind:
- Waltraud Haas (noch Teilzeit)
  - Hartmut Ziegler
  - Martin Stoll
  - Markus Wahl
  - Kurt Ruch
  - Wolfgang Werner

**Neue Mitarbeiter:**

- Elmir Stocanin
- Andrea Straub
- Ünit Ünal
- Tobias Stähle
- Alwin Schmid (Projektentwickler)

Wir freuen uns auf eine gute Zusammenarbeit!

**JUBILÄUM**

- 10 Jahre waren 1996 im Betrieb:
- Herr Acar und Herr Kalt
- 10 Jahre sind 1997 im Betrieb:
- Herr Akman
  - Herr Gabler
  - Herr Uwe Herrmann

Wir danken allen langjährigen Mitarbeitern für die Treue und für Ihre Einsatzbereitschaft.

Unsere ehemalige Auszubildende Natascha Braune ist Mutter geworden. Wir gratulieren recht herzlich.

**Infopost**

**Herausgeber:** NOZ Elektro-Technik GmbH  
Schultheiß-Köhle-Str.7  
71636 Ludwigsburg  
Telefon 07141/4770-0  
Telefax 07141/4770-40

**Verantwortlich:** Reinhold Noz  
**Gestaltung:** mach:werk · Ludwigsburg

Infopost

SITUATIONSANALYSE

**Standortsicherung durch neue Strukturen**

Fragen und Antworten zur schwierigen Lage im Elektrohandwerk



Den Wirtschaftsstandort Deutschland kennzeichnen hohe Kostenstrukturen und zu viel Bürokratie

**Die Situation:** Preisverfall bei Material und Lohn kennzeichnen die Lage im Elektrohandwerk. Während viele Firmen mit SUB-Unternehmen im Ausland Kosten sparen wollen, hat sich die NOZ Elektro-Technik GmbH für einen anderen Weg entschieden. Denn mit ausländischen SUB-Unternehmen hat man in Ludwigsburg keine guten Erfahrungen gemacht: Qualität, Zuverlässigkeit und damit die Zufriedenheit der Kunden, so das Fazit, leiden unter der Verlagerung ins Ausland. Um aber den Standort Deutschland zu sichern, mußte auf eine Reihe von Problemen und Fragen eine Antwort gefunden werden.

**Die Fragen:** Wie kann zu den Preisen von 1990 auch 1997 und in Zukunft noch kostendeckend gearbeitet werden, ohne den Kunden die Nachteile der billigen SUB-Unternehmen zuzumuten? Wie kann die NOZ Elektro-Technik noch besser werden? Wo können neue Märkte erschlossen

werden? Wo gibt es noch Marktnischen?

**Die Antworten:** Oberstes Ziel der Überlegungen war, die Zufriedenheit der Kunden weiter zu verbessern und gleichzeitig das Einkommen der Mitarbeiter nicht zu verschlechtern. Denn nur ein wirtschaftlich gesicherter und zufriedener Mitarbeiter garantiert die Qualität der Leistungen. So wird die erforderliche Kostenreduzierung durch neue Strukturen erreicht, die Verbesserung des Kundenservices durch die definierten Ziele im Qualitäts-Managementhandbuch angestrebt. Außerdem zeigt die Firma NOZ die Zukunft des Elektrohandwerks auf anhand der Diplomarbeit ihres BA-Studenten Dirk Parthum „Das Elektrohandwerk im 21. Jahrhundert - Visionen, Strategien und Aktionen der Fa. Noz Elektrotechnik“.

**Das Fazit:** Insgesamt gilt also: Unternehmer, Mitarbeiter und Management sind in Zukunft noch stärker gefragt. ■

Themen  
**aktuell**

Liebe Leserin, lieber Leser, der Wirtschaftsstandort Deutschland wird derzeit überall diskutiert. Auch die NOZ Elektro-Technik GmbH muß sich der schwierigen Wirtschaftslage stellen, und sie hat dies im vergangenen Jahr getan. Mit neuen Strukturen (zentrale Auftragsbearbeitung, siehe S.2; Zukunftsanalyse, siehe S.3) rüsten wir uns für den Wettbewerb der Jahrtausendwende. Es gibt mit Sicherheit Anlaufprobleme, Ecken und Kanten, die abgerieben werden müssen. Besitzstände werden verändert, die Anforderungen an Mitarbeiter und Vorgesetzte erhalten ein neues Profil. Immer mehr an Bedeutung gewinnt der Standpunkt, den ich auf jeder Betriebsversammlung vertrete: „Was Du nicht willst, das man Dir tut, das füg' auch keinem andern zu.“ Für unseren Betrieb heißt das: „Behandle jeden Kunden, jeden Kollegen, jeden Vorgesetzten, generell jeden Partner im Geschäftsleben so, als würdest Du an seiner Stelle stehen.“ Wenn wir dies beherzigen, werden wir weiterhin Erfolg haben.



Ihr Reinhold Noz

