

ZWEIGSTELLE BIETIGHEIM-BISSINGEN

# Moderner Standort mit Perspektive

Umbau und Umzug im Marbacher Weg sind abgeschlossen



Das Jahr 2003 stand für unsere Bietigheimer Filiale ganz im Zeichen des Umbaus des neuen Gebäudes im Marbacher Weg 82. Bereits seit 1983 besteht die Zweigniederlassung der NOZ-Elektro-Technik, die zunächst ebenfalls im Marbacher Weg ansässig war und später viele Jahre in der Schubartstraße residierte. 2002 fiel mit dem Kauf von Grundstück und Gebäude die Entscheidung für die Neugestaltung der Niederlassung nach zeitgemäßen Kriterien. Mit beträchtlichen Investitionen wurde nun

im vergangenen Jahr der umfangreiche Umbau realisiert. Seit Dezember 2003 arbeiten unsere Mitarbeiter im neuen Domizil. Jetzt empfangen wir unsere Kunden in modernen, ansprechenden Büroräumen. Wir verfügen über ein großzügiges Lager und können unseren Mitarbeitern soziale Einrichtungen zur Verfügung stellen. Das Gebäude ist bei Bedarf erweiterbar. Mit dem vollzogenen Umzug haben wir einen repräsentativen und zukunftsorientierten Standort geschaffen.



## intern

### MITARBEITER

#### Neue Azubis

01.09.2003 Tim Miller  
01.09.2003 Tobias Spahr

#### Jubilare

##### 25-jähriges Firmenjubiläum

01.08.2003 Rainer Götz

##### 10-jähriges Firmenjubiläum

01.07.2004 Thomas Dürr  
22.08.2004 Manfred Grimm

Wir danken den Jubilaren für ihre Treue und Einsatzbereitschaft!

#### ausgeschiedene Mitarbeiter

31.01.2004 Dirk Podehl  
31.01.2004 Jochen Krämer  
29.02.2004 Jörg Imgrund  
31.03.2004 Özkan Varkal  
30.04.2004 Gian-Franco Forte  
30.04.2004 Andreas Kübler

Wir wünschen allen ausgeschiedenen Mitarbeitern alles Gute für die Zukunft!

## Infopost

Herausgeber: Noz Elektro-Technik GmbH  
Schultheiß-Köhle-Str.7  
71636 Ludwigsburg  
Telefon 071 41/47 70-0  
Telefax 071 41/47 70-40  
Zweigbetrieb  
Marbacher Weg 82  
74321 Bietigheim-Bissingen  
Telefon 071 42/93 33-0  
Telefax 071 42/93 33-40  
E-Mail info@noz-elektro.de  
Internet http://www.noz-elektro.de  
Verantwortlich: Reinhold Noz  
Gestaltung: mach-:werk · Ludwigsburg

www.noz-elektro.de

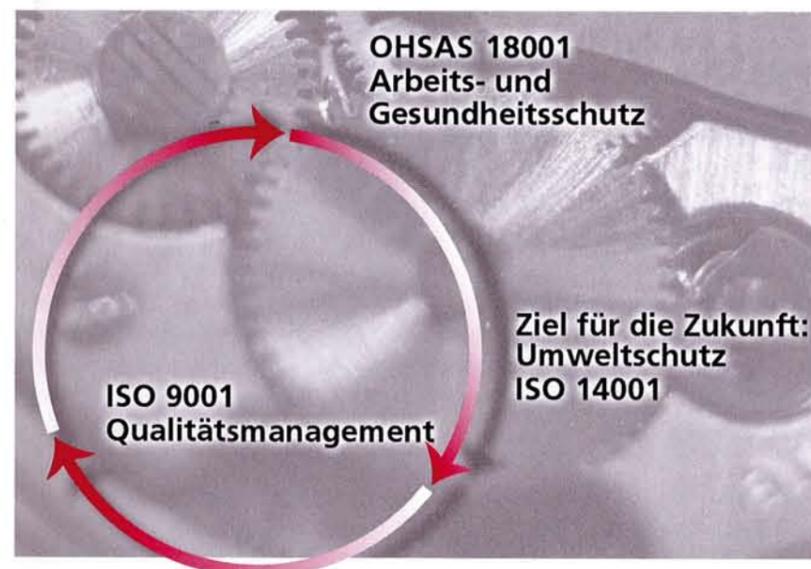
### GEPRÜFTE/ÜBERWACHTE QUALITÄT UND SICHERHEIT

**DIN EN ISO 9001** seit 28.2.1996

**OHSAS 18001** seit 28.4.2004

**DIN EN ISO 14001** Ziel 2005/06

Ein weiteres Gütezeichen als Qualitätsprädiikat bei NOZ.



Die erfolgreiche Etablierung eines Integrierten Management-Systems (IMS) gehört seit vielen Jahren zu den wichtigsten internen Aufgaben bei NOZ-Elektro-Technik. Denn ein gut funktionierendes und prosperierendes Unternehmen bietet sowohl seinen Kunden als auch den Mitarbeitern verlässliche Zukunftsperspektiven. Im Sinne einer organisch gewachsenen, kundenfreundlichen und serviceorientierten Unternehmenskultur hat dabei die kontinuierliche Optimierung von Produkten und Dienstleistungen für uns allerhöchste Priorität. Mit der neuesten Zertifizierung im Bereich Arbeitssicherheit und

Gesundheit (OHSAS 18001) sind wir diesem Ziel ein großes Stück näher gekommen.

#### Souveränes Qualitätsmanagement

Schon seit Februar 1996 ist NOZ Elektro-Technik nach DIN EN ISO 9001 zertifiziert. Wir praktizieren inzwischen seit acht Jahren ein geprüftes und überwacht Qualitäts-Management-System. Hier werden die Verbesserungspotentiale hinsichtlich der Qualität konsequent aufgespürt, um die qualitätsrelevanten Prozesse innerhalb des Unternehmens optimal zu steuern. Grundlegend dabei ist eine klare Zuordnung von Kompe-

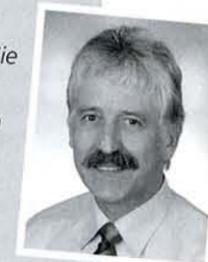
## Themen

## aktuell

- OHSAS 18001 Zertifizierung ...1
- Gut und sicher .....2
- Anforderungen meistern .....3
- Die nächste Generation .....3
- Neuer Standort Bietigheim .....4

### Liebe Leserin, lieber Leser,

wir sind mit Sicherheit für Sie da. Diesen Satz können wir jetzt, nach unserer jüngsten Zertifizierung im Bereich Arbeitssicherheit und Gesundheit, in aller Mehrdeutigkeit verwenden. Denn zum einen ist Sicherheitstechnik eines unserer Hauptgeschäftsbereiche, zum anderen haben wir während der Vorbereitungen zum OHSAS 18001-Audit intern viel für Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz in unserem Unternehmen getan. Und nicht zuletzt können Sie sich auf unsere serviceorientierte Partnerschaft in allen Belangen der Elektrotechnik ganz sicher verlassen. Damit auch die Zukunft soviel Sicherheit wie möglich bietet, haben wir investiert: In unsere Bissingener Filiale im Marbacher Weg und in die Zukunftssicherung unserer Unternehmensführung. Darüber erfahren Sie mehr auf den folgenden Seiten. Schließlich wünsche ich Ihnen mit Sicherheit eine vergnügliche Lektüre dieser Ausgabe.





Fortsetzung von Seite 1

tenzen in der Ablauforganisation sowie eine akribische Management-Dokumentation. Beides sorgt für eine einheitliche Denkweise im Unternehmen und hilft, Prozesse effizient zu gestalten sowie Fehler frühzeitig zu erkennen und zügig zu eliminieren. Gerne verpflichten sich unsere Mitarbeiter zur Anerkennung der festgeschriebenen Betriebsabläufe. Denn Eindeutigkeit und klare Strukturen geben ihnen eine Basis-sicherheit, die kreative Freiräume schafft. Und diese kommen den Kunden und dem Unternehmen zugute.

#### Optimaler Arbeits- und Gesundheitsschutz

Bereits seit 2003 wurde die Zertifizierung nach OHSAS 18001 (Occupational Health and Safety Management System) bei uns vorbereitet. Es handelt sich hier um ein weltweit anerkanntes Arbeitsschutzmanagement zur Risikominimierung im Unternehmen und in den betrieblichen Arbeitsprozessen. OHSAS bietet dem zertifizierten Betrieb die Gewissheit, alle Voraussetzungen für die Sicherheit von Kunden und Mitarbeitern zu erfüllen. Darüber hinaus geht es um eine stetige Verbesserung und Kontrolle beim Arbeits- und Gesundheitsschutz. Dabei werden diesbezügliche Einrichtungen und Maßnahmen nicht nur einseitig durch die Firmenbrille betrachtet, sondern regelmäßig von externen Dienstleistern überprüft.

#### Erfolgreiches Audit

Ende April fand bei uns das dreitägige Zertifizierungsaudit statt. Alle Aktivitäten und installierten Maßnahmen zu Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz unterlagen der detaillierten Prüfung durch die TÜV Management Service GmbH. Da wir alle derzeitigen Anforderungen erfüllt haben, wird uns am 28.07.2004 die begehrte Urkunde vom TÜV Südwest übergeben. Die Zertifikate sind übrigens auf eine dreijährige Laufzeit befristet, wobei ein jährliches Überwachungsaudit stattfindet. Nach drei Jahren muss ein Wiederholungsaudit durchgeführt werden.

**Der nächste Schritt: Umweltschutz**  
Schon für das Jahr 2005 haben wir uns die Zertifizierung nach ISO 14001 vorgenommen. Hier steht der Umweltschutz im Mittelpunkt. Die internen Vorbereitungen sind bereits in vollem Gange. Sobald wir dieses Ziel erreicht haben, sind wir eines der ersten Handwerksunternehmen, das ein funktionierendes integriertes Management-System umgesetzt hat. Alle drei Bereiche – Qualitätsmanagement, Arbeitssicherheit und Umweltschutz – greifen synergetisch ineinander und sichern die kontinuierliche Entwicklung eines gesunden Unternehmens. Wir verpflichten uns mit dieser selbstbewussten Unternehmenskultur zu einem geradlinigen Weg im Dienste der Kunden und Mitarbeiter.

## QUALITÄT

# Gut und sicher

Beispielhafte Qualifikationen im Dienste der Kunden



Mit geprüfter Kompetenz in unseren unternehmerischen Kernbereichen gewährleisten wir einen sehr hohen Qualitätsstandard für unsere Kunden. Ein fundierter Sachverstand sowie eine professionelle Arbeitsweise sind die unverzichtbaren Grundlagen für unsere Qualifizierungen.



In unserem Schwerpunktthema haben wir bereits ausführlich den Nutzen der Zertifizierungen nach DIN EN ISO 9001:2000 und OHSAS 18001 vorgestellt. Darüber hinaus verfügen wir über eine beträchtliche Anzahl an weiteren fachlichen Qualifikationen, wie zum Beispiel als Sachkundiger für elektromagnetische Verträglichkeit und als Mitglied im Verband Deutscher Blitzschutzfirmen e.V. Vom Landeskriminalamt Baden-Württemberg sind wir geprüft und zugelassen für das Errichten von Einbruchmeldeanlagen. Diebstahl- und Brandschutz stehen auch im Zentrum unserer Zulassungen für entsprechende Schutz- und Meldeanlagen beim Verband der Schadenversicherer.

Nicht zuletzt verfügen wir im Segment Informatik über die Zertifizierungen **Nortel Networks Solution Partner, Cisco Reseller Partner, 3Com Silver Partner, APC Power Partner, Avocent Reseller Partner, Simons + Voss Certified Partner.** Unsere Kunden können diesem „ausgezeichneten“ Unternehmen jederzeit vertrauen.



## GESCHÄFTSPOLITIK

# Anforderungen an Betriebe meistern

Reinhold Noz über die Flexibilität des Mittelstandes

Die wichtigste Aufgabe des Unternehmers besteht darin, etwas zu unternehmen! Diese Definition im Wortsinne meint, dass ein verantwortungsbewusster Unternehmer sowohl in wirtschaftlich guten als auch in konjunkturell schlechten Zeiten immer aktiv handeln muss. So war die Geschäftspolitik der NOZ Elektro-Technik seit der Gründung 1976 stets auf ein kontinuierliches Wachstum ausgerichtet. Die Entwicklung der letzten Jahre konfrontierte uns mit einer unsicheren und wechselhaften Politik, geprägt von hohen Arbeitslosenzahlen und einer anhaltenden Konsumflaute. Dazu kommt das Kräfte-messen mit den Gewerkschaften, das sich besonders in kleinen und mittleren Unternehmen schwierig gestaltet. Die EU-Osterweiterung bringt weitere Ver-

unsicherung im Dienstleistungssektor. In solchen Zeiten ist eine solide Zukunftsplanung schwieriger denn je, das Abwägen von Chancen und Risiken wird zum Drahtseilakt. Die NOZ Elektro-Technik GmbH hat ihre Unternehmenspolitik seit vielen Jahren den wechselnden Anforderungen des Marktes angepasst. Hauseigene Vereinbarungen mit dem Betriebsrat wurden von den Mitarbeitern positiv unterstützt. Flexible Arbeitszeit ist bei uns schon seit vielen Jahren eine Selbstverständlichkeit. Vor neun Jahren haben wir ein Belohnungssystem für Mitarbeiter eingeführt, die gar nicht oder nur selten krank sind. Damit diskriminieren wir keineswegs die kranken Kollegen, bedanken uns jedoch bei den Mitarbeitern, die durch ihre Anwesenheit produktiver sind und weni-

ger Kosten verursachen. Dieses System hat sich hervorragend bewährt. Unser Standpunkt ist die unbedingte Flexibilität von Unternehmern und von Arbeitnehmern. Wir fordern deshalb auch die grundsätzliche Bereitschaft zur Fort- und Weiterbildung, die ja vor allem auch zur persönlichen Entwicklung der Mitarbeiter beiträgt. Dazu legen wir Wert auf serviceorientierte Kundenbetreuung und eine termin- und kostentreue Auftragsabwicklung. Mit Flexibilität und respektvollem Miteinander wird sich unser Unternehmen positiv weiterentwickeln, ganz gleich welche Ereignisse und Entwicklungen von außen auf uns zukommen. Deshalb sehen wir auch bei schwieriger werdenden Rahmenbedingungen mit Optimismus in die Zukunft.

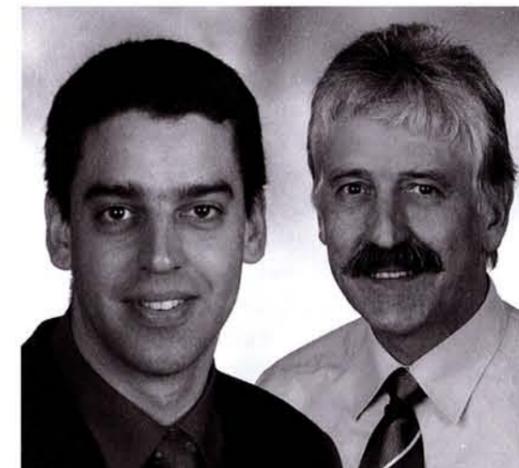
## DIE NÄCHSTE GENERATION

# Die Geschäftsleitung bleibt in der Familie

Markus Noz erhält Prokura für das Unternehmen

Für das Familienunternehmen NOZ Elektro-Technik war der 7. April 2004 ein erfreulicher Tag. An diesem Mittwoch wurde Markus Noz, Sohn des Firmengründers, als Prokurist ins Handelsregister eingetragen. Damit sind die Weichen für einen nahtlosen Generationenwechsel in der Unternehmensführung gestellt. Markus Noz, seines Zeichens Elektromeister und Betriebswirt des Handwerks, arbeitet seit 1997 im väterlichen Unternehmen und wird nun Zug um Zug in die Geschäftsleitung integriert. Aufgrund einer vorausschauenden Fir-

menpolitik war auch bislang stets die Handlungsfähigkeit der Firma gewährleistet, wenn der Geschäftsführer nicht zur Verfügung stand, denn auch die langjährigen Mitarbeiter Helga Riek und Rainer Götz haben seit vielen Jahren Prokura. Rainer Götz feierte übrigens im August 2003 bereits sein 25-jähriges Dienstjubiläum im Unternehmen. Mit der Ernennung von Markus Noz zum alleinvertretungsberechtigten Prokuristen ist die verlässliche Weiterführung des



Markus und Reinhold Noz

Familienunternehmens gesichert. Das bedeutet für unsere Kunden in Zukunft die bekannte Qualität der Leistungen und für die Mitarbeiter sichere Arbeitsplätze. Markus Noz beabsichtigt eine kontinuierliche Entwicklung des Unternehmens im Sinne des Gründers.